

ANVR: 05805
TUI
Helperplein 1
9721 CX Groningen
NEDERLAND



Uw E-Tickets

Beste heer Bronsema,

Fijn dat u een vakantie van TUI heeft geboekt. Dit zijn uw E-Tickets voor uw vakantie. Deze E-Tickets heeft u nodig om te kunnen reizen. Druk deze daarom **enkelzijdig** af en neem ze mee op reis. Enkelzijdig afdrukken is noodzakelijk omdat sommige tickets tijdens de reis afgegeven dienen te worden.

Samen met deze E-tickets heeft u ook nog andere informatie in digitale vorm ontvangen, ondermeer veel nuttige tips voor op reis en over uw bestemming. Deze nuttige tips kunt u als u wilt, (selectief) afdrukken, maar u heeft deze tips niet nodig om te kunnen reizen.

Wij hebben uw E-Tickets met de grootst mogelijke zorg samengesteld. Checkt u voor de zekerheid alle gegevens? Mocht er iets niet juist zijn, dan kunt u dit doorgeven via uw reisagent:

TUI
Helperplein 1
9721 CX Groningen
Telefoon: 0505257080

Wij wensen u alvast een prettige vakantie!

Belangrijk: bereikbaarheid op vakantie

Het is zeer praktisch als wij uw mobiele telefoonnummer hebben wanneer u op vakantie bent. Dan kunnen wij u in geval van nood (bijvoorbeeld bij stakingen, natuurgeweld of vluchtwijzigingen) snel bereiken. Bij boeking hebt u het nummer **+31654280188** aan ons doorgegeven. Mocht dit niet kloppen, dan kunt u dit zelf veranderen via <https://www.tui.nl/mijntui>. Of sms* het woord MOBIEL met uw reserveringsnummer naar 2580. Bijvoorbeeld **MOBIEL_CYHWXL** naar **2580**. Dan hebben wij meteen uw juiste telefoonnummer.

Altijd eerst de reisleiding ter plaatse

Wat uw vraag of probleem ook is, wij lossen het graag op. Als u tijdens uw vakantie opmerkingen of klachten hebt, dient u altijd contact op te nemen met onze reisleiding ter plaatse. Wacht niet tot u weer thuis bent. Uw host(ess) kan immers meteen een oplossing zoeken zodat u verder kunt genieten van uw vakantie. De ervaring leert dat wij op deze manier veel problemen snel en ter plaatse kunnen oplossen.

Als uw host(ess) niet bereikbaar is, niet voor de gewenste oplossingen zorgt of als er geen reisleiding aanwezig is, dient u contact op te nemen met onze organisatie in Nederland. Wij zijn 24 uur per dag en 7 dagen per week bereikbaar op +31534880050.

* Voor deze dienst worden alleen de kosten van de sms aan uw provider in rekening gebracht.

U ontvangt één gratis SMS ter bevestiging. Het mobiele nummer zal niet voor commerciële doeleinden worden gebruikt.

Deze service werkt uitsluitend vanuit Nederland in combinatie met een Nederlandse provider.

TransferTicket

Dhr. W. Bronsema
Reserveringsnummer: CYHWXL
Reisdatum: 22-09-2018

Dit is uw transferticket. Druk dit ticket af en houd het tijdens uw transfer bij de hand.
Het is mogelijk dat de chauffeur of reisleiding u vraagt dit ticket af te geven.

TRANSFERGEGEVENS

Van/From MOI INTERNATIONAL	Naar/To BAMBURI BEACH STANDAARD	Transferdatum/Transfer date 23-09-2018
-------------------------------	------------------------------------	---

Naam passagier/Name of passenger	Geboortedatum/Date of birth
1. MR BRONSEMA / WILLEM	30-09-1969
2. MRS VAN DER VINNE / JOHANNA	19-06-1972

INFORMATION FOR THE SUPPLIER OF THIS SERVICE

Valid only for transfer(s) for which issued

Not transferable

Not endorsable/not refundable

Good for transfer between points outlined by heavy rule

AccommodatieTicket

Dhr. W. Bronsema
 Reserveringsnummer: CYHWXL
 Reisdatum: 22-09-2018

Dit is uw accommodatieticket. Druk dit ticket af en overhandig het bij het inchecken in uw accommodatie.

ACCOMMODATIEGEGEVENS

BAMBURI BEACH STANDAARD MOMBASA NORTH COAST BAMBURI BEACH KENIA		Aankomstdatum/Arrival date 22-09-2018	Vertrekdatum/Departure date 03-10-2018
Accommodatie/Accommodation BAMBURI BEACH STANDAARD	Telefoon/Telephone number +254415485611	Nachten/Nights 011	Verzorging/Meal plan ALL INCLUSIVE
Preferenties/Preferences 1. Seaview			

Kamertype/Room type 2-PERSOONSKAMER DOUCHE, HOOFDGEBOUW, TOILET, BALKON OF TERRAS, AIRCONDITIONING	
Naam gast/Name guest 1. MR BRONSEMA / WILLEM 2. MRS VAN DER VINNE / JOHANNA	Geboortedatum/Date of birth 30-09-1969 19-06-1972

TransferTicket

Dhr. W. Bronsema
Reserveringsnummer: CYHWXL
Reisdatum: 22-09-2018

Dit is uw transferticket. Druk dit ticket af en houd het tijdens uw transfer bij de hand.
Het is mogelijk dat de chauffeur of reisleiding u vraagt dit ticket af te geven.

TRANSFERGEGEVENS

Van/From BAMBURI BEACH STANDAARD	Naar/To MOI INTERNATIONAL	Transferdatum/Transfer date 03-10-2018
-------------------------------------	------------------------------	---

Naam passagier/Name of passenger	Geboortedatum/Date of birth
1. MR BRONSEMA / WILLEM	30-09-1969
2. MRS VAN DER VINNE / JOHANNA	19-06-1972

INFORMATION FOR THE SUPPLIER OF THIS SERVICE

Valid only for transfer(s) for which issued
Not transferable
Not endorsable/not refundable
Good for transfer between points outlined by heavy rule

Belangrijke Informatie

Dhr. W. Bronsema
Reserveringsnummer: CYHWXL
Reisdatum: 22-09-2018

Hieronder staat belangrijke (aanvullende) informatie met betrekking tot uw reis. Druk deze informatie af en lees het zorgvuldig door. Wij raden u aan deze informatie mee te nemen, samen met uw overige documenten.

Bagageregels KLM

(LAA074)

Op KLM vluchten naar Europese bestemmingen betalen passagiers, reizend in economy class en met een eigen zitplaats, een toeslag voor het meenemen van ruimbagage.
Op intercontinentale bestemmingen is 23kg ruimbagage inbegrepen. Voor de details verwijzen wij naar www.klm.nl.
Bagage bijboeken is mogelijk vanaf 1 maand voor vertrek.

Aanvullende services KLM

(LAA218)

Voor het boeken van aanvullende services als ruimbagage, online inchecken, het maken van een stoelreservering, het boeken van een Economy Comfort stoel én tevens voor alle voorwaarden van deze services verwijzen wij je naar de website van KLM (www.klm.com). Online inchecken en het maken van een stoelreservering is mogelijk met de boekingscode van KLM. Ruimbagage is op Europese vluchten exclusief, op intercontinentale vluchten is ruimbagage inbegrepen. Zie voor alle voorwaarden de website www.klm.com.

Stoelreservering en online check-in KLM

(LAA223)

Online inchecken en het maken van een stoelreservering is mogelijk met de boekingscode van KLM. Deze boekingscode staat op het e-ticket dat ca. 3 weken voor vertrek wordt verstrekt.

Adresgegevens agent Kenia

(TKENYA)

Adres van onze vertegenwoordiger in Kenya:

Pollmans Tours and Safaris Ltd.
Pollmans House Malindi Road / Bamburi
Mombasa 80100
tel. (254) 41 2106000 buiten kantooruren: (254)722 411 126

Pollmans Tours,
Mombassa Road, Nairobi,
tel. (254)20 559548/533165/559494 buiten kantooruren: (254)733 786 162

Gepast gekleed tijdens het diner

(VE2253)

Je dient in gepaste kleding aan het diner in uw hotel te verschijnen. Heren dragen een lange broek.
Badkleding en shorts zijn niet toegestaan.

Paspoort

(VE3532)

Het Paspoort is een Nederlands Staatsdocument met hierop je persoonlijke gegevens inclusief het BSN nummer. Door je paspoort af te geven bij de receptie van het hotel en zelf het zicht er op te verliezen, loop je het risico van identiteitsfraude. Het niet afgeven is in bepaalde landen (bv Spanje) echter niet mogelijk, vanwege lokale of nationale wetgeving. De Nederlandse overheid heeft hiervoor een app ontwikkeld: KopieID. Deze app is te downloaden in de verschillende app stores. Zorg ook dat je kopieën met een weggestreept BSN nummer bij je hebt, die in plaats van het originele paspoort af te geven zijn.

Belangrijke Informatie

Dhr. W. Bronsema
Reserveringsnummer: CYHWXL
Reisdatum: 22-09-2018

Hieronder staat belangrijke (aanvullende) informatie met betrekking tot uw reis. Druk deze informatie af en lees het zorgvuldig door. Wij raden u aan deze informatie mee te nemen, samen met uw overige documenten.

Visum Kenia

(VE4868)

Voor reizen naar Kenia is een visum verplicht.
De kosten bedragen ca. USD 50 p.p.
Wij raden aan het visum voorafgaand aan de reis aan te schaffen via de ambassade of online via <http://evisa.go.ke/evisa.html>.

Verbod op plastic tassen in Kenia

(VE4873)

De Keniaanse overheid heeft besloten een totaalverbod in te voeren op plastic tassen. Om vervelende situaties te voorkomen wordt reizigers daarom verzocht om op geen enkele manier plastic tassen mee te nemen naar Kenia. Ook plastic tassen in koffers, handbagage en plastic duty free tassen kunnen in beslag worden genomen door de Keniaanse autoriteiten.
11-09-2017

Overstap Nairobi met KLM/Kenya Airways

(VE4894)

Wanneer je vliegt van Amsterdam naar Mombasa heb je een overstap op de luchthaven van Nairobi. Je haalt hier de bagage op en schaft een visum aan (Wij raden aan dit in Nederland te regelen ivm de overstaptijd, schaf je hem ter plaatse aan neem dan contant \$ 50 of ₪ 40 mee). Je gaat naar buiten en loopt richting de Domestic Terminal, hier check je opnieuw in voor de vlucht naar Mombasa.

Contactgegevens agent Kenia

(VE4905)

Contactgegevens van onze vertegenwoordiger in Kenia:

Pollmans tours & safari's (Engelstalig)
Tel.: (+254) 41 2106 230 / (+254) 72 2411 126

Onderzoek Muggenwijs op Reis 1/2

(VE6799)

TUI geeft de hoogste prioriteit aan de gezondheid en veiligheid van haar klanten. Vandaar dat TUI in samenwerking met het UMC Utrecht en het RIVM, graag meewerkt aan een studie over muggen-overdraagbare infecties onder reizigers. Het doel van deze studie is een inschatting te kunnen maken hoeveel reizigers, die naar gebieden afreizen waar infecties voorkomen, terugkomen naar Nederland met deze infectie. Dit omdat het risico dat de tijgermug, die deze infecties kan overbrengen, zich in Nederland gaat vestigen steeds groter wordt.

Onderzoek Muggenwijs op Reis 2/2

(VE6800)

U gaat op vakantie naar een gebied waar infecties voorkomen die overgedragen worden door muggen. Heeft u interesse om geheel vrijwillig mee te werken aan dit onderzoek? Ga dan naar de website www.muggenwijsopreis.nl. De website bevat naast informatie over de ZleKA monitor ook informatie over het voorkomen van muggen-overdraagbare infecties per land en hoe u zich daar het beste tegen kunt beschermen.

Informatie Voor Thuisblijvers

Dhr. W. Bronsema
 Reserveringsnummer: CYHWXL
 Reisdatum: 22-09-2018

Hieronder vindt u nuttige informatie voor degenen die thuis achterblijven. Deze informatie kunt u voor hen uitprinten of hen deze per e-mail doorsturen.

VLUCHTINFORMATIE

Van/From	Naar/To	Vluchtnr/ Flight no.	Vertrekdatum/ Departure date	Vertrektijd/ Departure time	Aankomsttijd/ Arrival time
AMSTERDAM (AMS)	MOMBASA (MBA)	KL 4146	22-09-2018	12:50	00:45
		Luchtvaartmaatschappij/Carrier KLM			

Van/From	Naar/To	Vluchtnr/ Flight no.	Vertrekdatum/ Departure date	Vertrektijd/ Departure time	Aankomsttijd/ Arrival time
MOMBASA (MBA)	AMSTERDAM (AMS)	KQ 625	03-10-2018	04:20	15:40
		Luchtvaartmaatschappij/Carrier Kenya Airways			

VAKANTIEADRES

BAMBURI BEACH STANDAARD MOMBASA NORTH COAST BAMBURI BEACH - KENIA TEL.: +254415485611 Accommodatie/Accommodation BAMBURI BEACH STANDAARD	Aankomstdatum/Arrival date 22-09-2018	Vertrekdatum/Departure date 03-10-2018
	Nachten/Nights 011	Verzorging/Meal plan ALL INCLUSIVE

Deze reis is geboekt via:

TUI
 Helperplein 1
 9721 CX Groningen
 0505257080

Beoordeling vakantie

Dhr. W. Bronsema
Reserveringsnummer: CYHWXL
Reisdatum: 22-09-2018

Beste heer Bronsema,

U gaat bijna op vakantie! We hopen dat het een heerlijke vakantie wordt en dat alles naar wens is. Wij willen u vragen om na de vakantie aan ons te laten weten hoe het is geweest. Was de accommodatie zoals u had verwacht? En wilt u andere reizigers helpen met het maken van hun keuze? Laat dan uw vakantiebeoordeling achter op <https://www.tui.nl/beoordeling/>.

Met het invullen van deze beoordeling maakt u bovendien kans op een reischeque t.w.v. € 450,-.

Log in met de onderstaande gegevens op <https://www.tui.nl/beoordeling/> en laat uw beoordeling achter:

Reserveringsnummer: CYHWXL

Achternaam: Bronsema

Wij wensen u een prettige vakantie.

Met vriendelijke groet,

TUI